

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH PHÚ YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 36/CT-UBND

Tuy Hòa, ngày 04 tháng 12 năm 2009

CHỈ THỊ

Về việc thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh đô thị, tăng cường an ninh trật tự và bảo vệ môi trường trong lĩnh vực du lịch

Tỉnh Phú Yên có tài nguyên du lịch tự nhiên và nhân văn phong phú, là điều kiện thuận lợi để phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế quan trọng của tỉnh. Những năm gần đây, hoạt động du lịch của tỉnh đã có bước chuyển biến tích cực, đạt được một số kết quả đáng kể, nhất là các lĩnh vực thu hút đầu tư, xây dựng kết cấu hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật và xúc tiến quảng bá du lịch. Một số dự án du lịch có quy mô lớn đã đi vào hoạt động, giải quyết việc làm cho hàng nghìn lao động. Số lượng khách du lịch đến Phú Yên và thu nhập xã hội từ du lịch tăng đáng kể.

Bên cạnh những mặt được nêu trên, hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số mặt hạn chế. Một số cơ sở kinh doanh du lịch chưa chú trọng đến công tác vệ sinh môi trường; một số di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh, địa điểm nằm trong quy hoạch phát triển du lịch đang có nguy cơ xuống cấp, môi trường bị ô nhiễm, cảnh quan thiên nhiên bị xâm hại; công tác an ninh trật tự ở một số nơi chưa đảm bảo; nếp sống văn hóa, văn minh đô thị còn có mặt hạn chế...

Để khắc phục tình trạng trên, tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 07/2000/CT-TTg ngày 30 tháng 3 năm 2000 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác giữ gìn trật tự, trị an và vệ sinh môi trường tại các điểm tham quan, du lịch; chuẩn bị tổ chức kỷ niệm Phú Yên 400 năm hình thành và phát triển (1611-2011) và Năm Du lịch Quốc gia duyên hải Nam Trung bộ - Phú Yên 2011, đồng thời nhằm giữ gìn và làm lành mạnh môi trường du lịch theo hướng phát triển bền vững. Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Yên yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, từ nay đến cuối năm 2010 cần tập trung thực hiện tốt những công việc sau đây:

1. Tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ và nhân dân trong cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, khu dân cư, hộ gia đình gương mẫu tham gia xây dựng nếp sống văn hóa, giữ gìn an ninh trật tự và vệ sinh môi trường.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi chung là cấp huyện):

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân về ý thức giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường; xây dựng nếp sống văn hóa, phong cách ứng xử văn minh, thân thiện, tạo ấn tượng đẹp trong lòng du khách khi đến Phú Yên.

- Phối hợp với các lực lượng chức năng: Công an, Thanh tra Văn hóa-Thể thao và Du lịch, Thanh tra Tài nguyên và Môi trường trong quản lý, kiểm tra an ninh trật tự, vệ sinh môi trường tại các di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh, các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp với các ngành chức năng của tỉnh sớm đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp bảo vệ môi trường cảnh quan để phục vụ nuôi trồng thủy sản kết hợp phát triển du lịch đảm bảo theo hướng bền vững tại các khu vực: Vịnh Xuân Đài, đầm Cù Mông, đầm Ô Loan, vịnh Vũng Rô, hồ Thủy điện Sông Hình, hồ Thủy điện Sông Ba Hạ. Tập trung giải quyết tốt vệ sinh môi trường tại cảng Dân Phước, cảng Tiên Châu, cảng Phường 6, chợ Tuy Hòa, các chợ tại trung tâm thị trấn, khu vực Núi Nhạn, bãi biển Tuy Hòa, bãi biển Long Thủy và một số bãi tắm, các khu di tích lịch sử - văn hóa và các địa điểm có khách đến tham quan, du lịch.

3. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế bảo vệ môi trường trong lĩnh vực du lịch.

- Phối hợp với các Sở: Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Lao động-Thương binh và Xã hội, Công an tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy định về an ninh trật tự, bảo vệ môi trường, việc sử dụng lao động tại các cơ sở kinh doanh du lịch và kịp thời xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm.

- Chỉ đạo Thanh tra Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các lực lượng chức năng kiểm tra xử lý các sai phạm trong hoạt động lữ hành, vận chuyển khách du lịch, hướng dẫn viên, cơ sở lưu trú, khu du lịch, điểm du lịch.

4. Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Chủ trì phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục thực hiện tốt Quyết định 02/2003/QĐ-BTNMT ngày 29 tháng 7 năm 2003 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường về ban hành Quy chế bảo vệ môi trường trong lĩnh vực du lịch; thực hiện các quy định về thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường; hướng dẫn thực hiện đăng ký đạt tiêu chuẩn môi trường; kiểm tra việc thực hiện các biện pháp giảm thiểu tác động môi trường đối với các dự án du lịch đang hoạt động.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Thông tin và Truyền thông, Tỉnh đoàn Phú Yên xây dựng đội ngũ tuyên

truyền viên về bảo vệ môi trường. Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, các hoạt động tuyên truyền, giáo dục về bảo vệ môi trường.

5. Công an tỉnh:

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức thực hiện tốt các quy định về điều kiện an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề kinh doanh có điều kiện; trong công tác phòng, chống cháy nổ, an toàn giao thông; tăng cường đấu tranh phòng chống các tệ nạn xã hội.

- Phối hợp với Thanh tra Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Thanh tra Tài nguyên và Môi trường trong quản lý và kiểm tra an ninh trật tự và vệ sinh môi trường tại các di tích, danh lam thắng cảnh, khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; chủ động phối hợp tốt với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trong việc giữ gìn an ninh, trật tự tại các địa điểm tổ chức sự kiện, lễ hội...

- Nghiên cứu, cải tiến các thủ tục đăng ký tạm trú đối với cơ sở lưu trú du lịch, đảm bảo vừa quản lý tốt về an ninh trật tự vừa tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động kinh doanh của các cơ sở lưu trú du lịch.

6. Sở Công Thương:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải, Ủy ban nhân dân cấp huyện rà soát quy hoạch các cửa hàng xăng dầu trên các tuyến quốc lộ, tỉnh lộ; hướng dẫn các doanh nghiệp đầu tư, nâng cấp các điểm kinh doanh xăng dầu khang trang, sạch đẹp, sẵn sàng phục vụ phương tiện đi lại và khách tham quan, du lịch.

- Chỉ đạo lực lượng Quản lý thị trường tăng cường phối hợp kiểm tra việc niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết các loại sản phẩm hàng hóa, dịch vụ; đảm bảo văn minh thương mại.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn các làng nghề, làng nghề truyền thống, các cơ sở sản xuất hàng lưu niệm, quà tặng,.. có thể đầu tư phát triển thành điểm tham quan du lịch, đảm bảo vệ sinh môi trường, giao tiếp văn minh lịch sự, sẵn sàng đón tiếp khách đến tham quan.

7. Sở Giao thông vận tải:

- Hướng dẫn cơ quan quản lý bến xe khách, bến cảng, nhà ga tăng cường công tác tuyên truyền cán bộ, nhân viên và hành khách nâng cao ý thức giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, thực hiện nếp sống văn minh nơi công cộng; tăng cường các biện pháp quản lý phương tiện vận chuyển khách, nâng cao chất lượng phục vụ hành khách.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức về du lịch cần thiết cho các lái xe buýt, xe taxi...

8. Sở Lao động-Thương binh và Xã hội:

Chủ động phối hợp với Công an tỉnh, các cơ quan liên quan, Ủy ban nhân dân cấp huyện tập trung kiểm tra và giải quyết tình trạng người lang thang, cơ nhỡ, ăn xin, tâm thần, các đối tượng tệ nạn xã hội theo đúng quy định.

9. Sở Giáo dục và Đào tạo, Tỉnh đoàn, Trường Đại học Phú Yên, các trường Cao đẳng đóng trên địa bàn tỉnh:

- Chủ động phối hợp tổ chức các hoạt động thiết thực nhằm tuyên truyền, giáo dục trong học sinh, sinh viên, thanh thiếu nhi nâng cao nhận thức, tham gia bảo vệ an ninh trật tự, an toàn giao thông, giữ gìn vệ sinh nơi công cộng và bảo vệ môi trường xanh - sạch - đẹp.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hình thành đội ngũ tình nguyện viên phục vụ một số hoạt động kỷ niệm Phú Yên 400 năm gắn với Năm Du lịch quốc gia 2011.

10. Báo Phú Yên, Đài phát thanh Phú Yên, Trung tâm Truyền hình Việt Nam tại Phú Yên và các cơ quan truyền thông:

Tăng thời lượng thông tin, kịp thời phản ánh, biểu dương những địa phương, tổ chức, cá nhân điển hình trong việc thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh đô thị, giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm tổng hợp tình hình và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Kim Anh